

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์					
ด้านการรักษาพยาบาล	0	-	-	-	-
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	0	-	-	-	-
ด้านเหตุรำคาญตามพรบ.การสาธารณสุข	0	-	-	-	-
ด้านพฤติกรรมการให้บริการด้านการรักษา	0	-	-	-	-
ด้านอื่น ๆ	0				
2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	0	-	-	-	-
- การเงินและบัญชี	0	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	0	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	0	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ อื่นๆ	0	-	-	-	-
รวม	0	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(นางสาวชลิตา พลไทย นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๓. ทางไปรษณีย์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |

**สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(นางสาวชลิตา พลไทย นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๓. ทางไปรษณีย์ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ระบบ line รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล | ไม่มีผู้ร้องเรียน |
| ๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) | ไม่มีผู้ร้องเรียน |

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่โดยส่วนมาก ยังไม่มีความเข้าใจในเรื่องของการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานของโรงพยาบาลได้ เท่าที่ควร
๒. หน่วยงานโรงพยาบาลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าไปตรวจสอบผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล
๓. ประชาชนผู้มารับบริการ ยังขาดการตื่นตัวและมีความเข้าใจและรับรู้ว่าจะแนะนำ หรือเสนอให้มีการบริการอย่างไรได้บ้าง

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ผู้รับผิดชอบงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิการเข้าถึงบริการ สิทธิการตรวจสอบการทำงานทั้งในด้านการให้บริการเรื่องทั่วไป และเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ว่ามีการดำเนินถูกต้องเป็นไปตามระเบียบหรือไม่
๒. ค้นหาปัญหาหรือความเสี่ยง พร้อมทั้งจุดให้บริการ หรือช่องทางการเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้มารับบริการให้มากขึ้น

คำนิยาม

- ** เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ** เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ

ภาพถ่ายช่องทางการร้องเรียน

1. ช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๓, ๑๐๔, ๑๒๗



2. ตู้แสดงความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าห้องจ่ายยา



๓. เว็บไซต์หลักของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ (ช่องทางร้องเรียน)

โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
PHIBUNRAK HOSPITAL

ระบบบริการออนไลน์

นางสาวอรุณโรจน์ อุ่นใจ
รักษาการ ผอ.โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

เมนูหลัก

- หน้าหลัก
- เกี่ยวกับโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
- โครงสร้าง
- หน่วยงาน
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ภาพกิจกรรม

การจัดซื้อจัดจ้าง
ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั่วไป

- ข้อมูลผู้บริหาร
- นโยบายของผู้บริหาร
- โครงสร้างหน่วยงาน
- ข้อมูลการติดต่อ
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม MOPH
- ยุทธศาสตร์ของประเทศไทย โดยรวม
- นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติการประจำปี รพ. 2565
- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รพ.65

โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
PHIBUNRAK HOSPITAL

ระบบบริการออนไลน์

นางสาวอรุณโรจน์ อุ่นใจ
รักษาการ ผอ.โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

เมนูหลัก

- หน้าหลัก
- เกี่ยวกับโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์
- โครงสร้าง
- หน่วยงาน
- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ภาพกิจกรรม

ช่องทางร้องเรียน

ชื่อ นามสกุล

ชื่อ

นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์มือถือ

อีเมล

รับเรื่องร้องเรียน

รายละเอียด :

ไฟล์หลักฐาน

๔. ช่องทาง social media เช่น Facebook /email /line /website และช่องทางอื่น ๆ


